

Тренинг «Управление конфликтом»

(2 дня – 18 учебных часов, с использованием видеосъемки)

Конфликтологическая компетентность руководителя является важной частью профессиональных компетенций руководителя и сформированность навыков эффективного управления конфликтом существенно влияет как на формирование, так и на совершенствование индивидуального стиля деятельности современного управленца, способствует созданию благоприятного психологического климата в организации и поддержанию психологического здоровья как руководителя, так и его подчиненных.

Навыки управления конфликтом для руководителя являются значимым профессиональным инструментом, которым надо уметь пользоваться, чтобы он работал на пользу, приводил к успешности деятельности и к карьерному продвижению.

Данный тренинг разработан для руководителей разного уровня и основной задачей его является развитие навыков разрешения конфликтной ситуации, а так же изучению и освоению навыков как элиминации, так и обострения противоречий в целях разрешения конфликта на более высоком продуктивном уровне, которое осуществляется им в повседневной деятельности. Особое внимание в процессе тренинга уделяется анализу собственного поведения в конфликтной ситуации, анализу реальных производственных и межличностных конфликтов и осознанию индивидуального стиля поведения в конфликтной ситуации в производственной деятельности.

С целью повышения эффективности, в тренинге применяется видеосъемка с последующим просмотром и разбором ситуаций в процессе тренинга.

В программе тренинга:

- Общие представления о конфликте, различия между конфликтом и ссорой. Признаки конфликта.
- Причины конфликтов. Функции конфликтов в обществе и во взаимодействии людей.
- Управление конфликтом. Основные методы управления конфликтом в деятельности руководителя.
- Типология конфликтных личностей. Осознание собственного поведения в конфликтном взаимодействии.
- Анализ конфликтов. Методы анализа конфликтов. Формирование модели оценки конфликта.
- Методы разрешения конфликтных ситуаций. Правила выбора метода разрешения конфликта в зависимости от ситуации.
- Посредничество и консультирование в управлении конфликтными ситуациями.